

# Política de privacidad de la Plataforma «Consíguelo»

INFORMACIÓN LEGAL ADICIONAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

---

## 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?

**IBERCAJA CONNECT S.L.** (en adelante, «Ibercaja Connect»)

Datos de contacto: Calle Bari, 49, Palta 2, 50197 Zaragoza

Dirección de correo electrónico: [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es)

## 2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Ibercaja Connect?

Tal y como te vamos a informar a continuación, cuando utilices la Plataforma “Consíguelo” (en adelante, la “**Plataforma**”) utilizaremos diferentes tipos de información y datos personales, que te indicamos a continuación. Dado que no siempre vamos a utilizar todos tus datos para todos los fines, a lo largo de este documento te vamos a ir explicando el tipo de información personal que utilizaremos en cada caso:

Categoría	Datos personales
Datos identificativos	Nombre y apellidos, DNI, mayoría de edad/fecha, firma, IP.
Datos de contacto	Teléfono, correo electrónico de contacto, domicilio de contacto y lugar de entrega de los productos que compres.
Datos económicos y financieros	Datos de tarjeta bancaria y de cuenta corriente. Domicilio a efectos de facturación.
Datos de las compras	Fecha de importe de la operación, identidad de las partes, objeto de la transacción.
Información comercial	Historial de compras.

Adicionalmente, te informamos que Ibercaja Connect tratará los datos relativos a tu navegación. Para conocer más detalle, puedes dirigirte a la Política de Cookies del sitio web.

## 3. ¿Para qué, y con qué base legal, trata Ibercaja Connect mis datos personales?

En Ibercaja Connect trataremos tus datos para las siguientes finalidades y, en cada caso, conforme a las bases legales que exponemos a continuación.

### **3.A) TRATAMIENTOS NECESARIOS PARA PRESTARTE LOS SERVICIOS QUE NOS SOLICITES**

Hay una serie de datos que necesitamos y que te solicitamos como “*obligatorios*”, porque son necesarios para gestionar la compra del producto que hayas elegido, o para prestarte los servicios que nos puedas solicitar. De este modo, el hecho de que no nos los facilites nos impediría atender tu solicitud o concluir la compra del producto.

Más concretamente, nos referimos a las siguientes dos cuestiones:

#### **a) Darte de alta como cliente y usuario registrado.**

En primer lugar, en Ibercaja Connect necesitaremos tratar tus datos para formalizar tu alta como cliente y usuario registrado en la Plataforma, así como para enviarte cualquier comunicación relativa a su funcionamiento (gestión y solución de posibles incidencias técnicas, notificaciones en caso de modificación de las condiciones de contratación, o para la gestión de cualquier posible reclamación que necesites formular).

Para esta actividad trataremos tus **datos identificativos y de contacto**.

#### **b) Gestión de tus compras en la Plataforma.**

En segundo lugar, Ibercaja Connect necesitará tratar tus datos personales para gestionar tus compras: para tramitar tus pedidos, prepararlos, enviarlos a la dirección que nos indiques, facturar y proceder al cobro del precio, así como para mantenerte informado del estado de entrega de tu pedido y atender posibles devoluciones o reclamaciones.

Para ello, necesitaremos tus **datos identificativos, financieros, de contacto y de cada compra**.

### **3.B) OTROS TRATAMIENTOS ADICIONALES**

Hay otra serie de tratamientos que también llevaremos a cabo. Te los vamos a exponer diferenciando cuál es la base legitimadora (de entre todas las que señala el artículo 6 del Reglamento General Europeo 2016/679, de Protección de Datos) que nos lo permite en cada caso:

#### **a) Cumplimiento de Obligaciones legales**

Por un lado, Ibercaja Connect necesitará tratar tus datos para cumplir las diferentes obligaciones legales que en cada momento le resulten exigibles. Nos referimos, principalmente y entre otras, a las previstas en las siguientes normas:

- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, **General Tributaria**.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** y otras leyes complementarias.

- **Si nos lo solicita cualquier Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente**, también podríamos tener que facilitarle tus datos personales, por estar legalmente obligados a ello.

Para esta actividad trataremos tus **datos identificativos, de contacto, económicos financieros y datos relativos a tus compras**.

Estas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Ibercaja Connect incluso después de darte de baja de la Plataforma y no tener ningún pedido pendiente, durante los plazos que en cada caso nos imponga la legislación vigente.

#### **b) Por interés legítimo de Ibercaja Connect**

Hay otros tratamientos que queremos llevar a cabo porque tenemos en ellos un *«interés legítimo»* y porque, además, entendemos que no perjudican tu privacidad. Por supuesto, sobre ellos, tienes en todo caso derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste ese *«interés legítimo»* al que nos referimos, (ii) a saber cómo hemos llegado a la conclusión de que no perjudican tu privacidad, (iii) o directamente a oponerte a ellos. Podrás hacerlo tal y como te indicamos en el siguiente apartado 7, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos en los que fundas tu petición.

Pasamos a detallarte y explicarte estos tratamientos.

- 1.- Por un lado, queremos mejorar continuamente nuestra Plataforma (*principalmente, acertar con los productos que se pueden comprar a través de ella, para que siempre resulten interesantes; la forma en la que está diseñada, que influye en cómo los clientes pueden navegar por ella para buscar, comparar y comprar productos, o cómo proceder al pago del precio de una manera ágil*)- Tenemos un interés especial en atender lo mejor posible tu experiencia de usuario, mejorar tu grado de satisfacción y poder atender tus expectativas cuando navegas por ella.

Por ello, queremos tratar la información relacionada con la navegación de nuestros usuarios por la Plataforma (*franja horaria, búsquedas y tipo de productos seleccionados*), y realizar con ella estudios de mercado, estadísticas internas, y elaborar informes comerciales internos sobre su funcionamiento.

En este caso, trataremos tus **datos identificativos, de contacto y tu información comercial**.

- 2.- También realizaremos procedimientos técnicos de «anonimización» de nuestras bases de datos. Así, con estos procedimientos conseguiremos que la información de todos nuestros clientes, unificada y agrupada, pase a ser anónima (*no sabiéndose a quién se refiere cada dato*). Queremos poderla utilizar con fines estadísticos y para elaborar modelos de comportamiento de nuestros tipos de clientes. Tenemos un interés especial en saber cuáles son, en general y de manera anónima, los hábitos y los patrones de conducta de los usuarios de la Plataforma.

Para ello, trataremos tus **datos identificativos, de contacto y tu información comercial**.

- 3.- Por otro lado, y tal y como permite el Reglamento General Europeo en materia de Protección de Datos, las entidades del Grupo Ibercaja (principalmente, los departamentos de Administración, Contabilidad y Control de nuestra sociedad matriz «Ibercaja Banco S.A.») podrán tener acceso a tus datos para llevar a cabo labores internas de carácter administrativo, contable, fiscal, de control y de gestión y reporte interno.

Para esta actividad trataremos tus datos **identificativos, de contacto, de las compras que hayas realizado, y económicos y financieros**.

- 4.- Asimismo, y en caso de que utilices la Plataforma en representación de una persona jurídica (por ejemplo, de una Asociación, de una sociedad mercantil o de una Fundación) trataremos tus datos de contacto para mantener contigo las comunicaciones que sean necesarias para atender el pedido de la entidad a la que representas, o para gestionar cualquier solicitud que nos hagas en su nombre.

De acuerdo al Reglamento europeo al que nos hemos referido, hemos hecho lo que se conoce como «*prueba de sopesamiento*». Se trata de un análisis interno que hemos hecho para confirmar que nuestro *interés legítimo* no perjudica los intereses de nuestros usuarios en la protección de sus datos personales. En resumen, que su privacidad no resulta perjudicada.

Como conclusión de esa prueba, entendemos que prevalece el interés legítimo de Ibercaja Connect debido a: (i) el valor que generan las sugerencias (o quejas) que nos puedan plantear nuestros usuarios y clientes, que nos permiten identificar posibles puntos de mejora de la Plataforma, para mejorar así nuestros servicios, (ii) el beneficio que puede conllevar para ellos el uso de sus datos (ya anonimizados) para la mejora continua de la Plataforma, y para ajustar y regular debidamente los procesos que siguen cuando la utilizan y navegan por ella, y (iii) el interés recíproco en asegurar la correcta representación e interrelación con una persona jurídica, para poder gestionar adecuadamente con ella la relación contractual.

**c) Tratamiento específico por «interés legítimo»: Prevención, detección y control del fraude.**

Con el objetivo de proteger los intereses de nuestros clientes y usuarios, también utilizaremos tus datos para prevenir y detectar posibles situaciones de fraude (tales como accesos indebidos a tu información personal, posibles suplantaciones de tu identidad o cualquier situación que pueda ser interpretada como un uso fraudulento o no deseado de tus datos).

De manera especial te informamos que trataremos **datos de carácter identificativo** (incluida la IP de los dispositivos que utilices para comprar en la Plataforma), **económicos y de tus compras**.

En el supuesto de detectarse algún intento de fraude que afecte a tus datos personales, y salvo que concurra una circunstancia de interés público u otra causa legal que lo impida, te informaremos de ello, revisaremos la información disponible y, en su caso, te podremos solicitar colaboración e información adicional. Asimismo, de manera cautelar, por seguridad y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, podremos paralizar cualquier decisión sobre tus datos personales: en especial tu compra, la entrega del producto y cualquier transacción bancaria sobre tu cuenta corriente y/o tarjeta.

Todo lo anterior se llevará a cabo por el interés legítimo recíproco de Ibercaja Connect y de nuestros usuarios y clientes, al deber cumplir con un adecuado control del riesgo y evitar posibles intentos de fraude. Al igual que en el caso anterior, en este supuesto también hemos llevado a cabo una «*prueba de sopesamiento*» para asegurarnos de que nuestros intereses en materia de prevención de fraude no perjudicaban los derechos de nuestros usuarios.

Así, nuestra conclusión es que prevalece nuestro interés, por ser una medida necesaria para proteger la integridad y funcionamiento de la Plataforma y evitar y prevenir la realización de conductas fraudulentas en contra de los intereses, tanto nuestros como de nuestros usuarios. Al fin y al cabo, este tratamiento tiene como objetivo identificar a aquellas personas que puedan haber actuado de manera fraudulenta, para evitar futuras contrataciones o adoptar las medidas necesarias para proteger el interés del responsable frente al fraude.

Más concretamente, entendemos que este interés legítimo que tenemos no afecta a la privacidad de nuestros usuarios y clientes, basándonos para ello en los siguientes aspectos: (i) la protección de los intereses de Ibercaja Connect frente a conductas fraudulentas es una actividad legítima reconocida en el mercado, y expresamente regulada por la Agencia de Protección de Datos, (ii) los datos personales tratados serán los estrictamente necesarios en relación con la operación (o intento de operación) fraudulenta y (iii) que la propia normativa de protección de datos establece la prevención del fraude como un supuesto de interés legítimo, al amparo del Considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos.

Cuando hablamos de «*datos estrictamente necesarios*» nos referimos a aquellos datos personales indispensables para detectar una operación fraudulenta, esto es: datos identificativos (nombre, apellidos y DNI), datos económicos financieros (datos de la tarjeta bancaria o cuenta corriente) y datos relativos a la compra u operación realizada (fecha de importe de la operación y objeto de la transacción).

En todo caso, tienes derecho a obtener más información sobre los intereses legítimos de Ibercaja Connect, así como solicitar su derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición.

#### **d) Acciones comerciales personalizadas, por parte de Ibercaja Connect y sobre sus propios productos**

Como último de los tratamientos legitimados por el referido «*interés legítimo*», mientras seas cliente nuestro queremos enviarte comunicaciones comerciales sobre nuestros propios productos y servicios, similares a otros que nos hayas comprado, así como información sobre nuestros programas de fidelización y sorteos. A este respecto, debes saber que esas comunicaciones comerciales estarían adaptadas a tu perfil, intereses y necesidades, y las enviaríamos a través de medios automatizados o no (*a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento*).

Para la personalización de las mencionadas comunicaciones comerciales, y con base en el interés legítimo que nos reconoce el Reglamento Europeo General de Protección de Datos, desde Ibercaja Connect únicamente trataremos la información que ya tengamos sobre ti en nuestros sistemas. En especial, trataremos tus datos identificativos, tus datos de contacto y la información que tengamos sobre las compras que has realizado en la Plataforma. Además, y como ya te hemos indicado, tendríamos en cuenta tu historial de compras, la tipología de productos o servicios adquiridos, los datos facilitados al cumplimentar encuestas, en su caso, o cualquier otra sugerencia o consulta que hayas podido plantear.

Por este motivo, conservaremos tu historial de compra mientras seas usuario de la plataforma, y tras dejarlo de serlo, durante los plazos legalmente establecidos utilizaremos los detalles de los productos que hayas comprado para sugerirte otros productos parecidos, y que creemos que también podrían interesarte.

Desde Ibercaja Connect llevaremos a cabo lo anterior mientras sigas siendo cliente nuestro y salvo que nos indiques lo contrario, oponiéndote en la forma que se indica en el apartado 7.

En este sentido te informamos que cuando nos indiques tu oposición a recibir esta clase de comunicaciones, entenderemos que te opones a recibirlas por el canal por el cual hayas manifestado tu oposición o por el que, en su caso, nos indiques expresamente, entendiéndolo que

podemos remitírtelas por los demás canales. Ello, claro está, salvo que nos digas expresamente que deseas dejar de recibir dichas comunicaciones por todos los canales de comunicación que tenemos habilitados contigo.

Al igual que en los casos anteriores, hemos llevado a cabo una «*prueba de sopesamiento*» para comprobar que nuestro interés legítimo no perjudica los intereses de nuestros usuarios.

Como conclusión, entendemos que prevalece nuestro interés en realizar este tratamiento para: (i) poder mantener la relación contigo mediante la contratación de nuevos productos; (ii) conocer tus intereses en relación con los productos que están a la venta; y (iii) mejorar las condiciones de utilización de la Plataforma. Todo ello nos servirá para generar un perfil tuyo de cliente que permita enviarte ofertas de productos y servicios lo más ajustadas posibles, que respondan a tus gustos y preferencias. De este modo, como cliente, recibirás principalmente información comercial sobre productos que sí puedan interesarte.

Por lo anterior, entendemos que en Ibercaja Connect tenemos un interés legítimo que no afecta a tu privacidad, puesto que para este tratamiento sólo se utilizarán datos que tú mismo ya hayas facilitado, o que se han generado en la relación contractual (descartando los obtenidos de fuentes externas, de terceros, ajenas a Ibercaja Connect). Además, es preciso tener en cuenta que se trata de una actividad permitida y limitada por la normativa vigente en materia de protección de datos y comunicaciones electrónicas e interpretada por parte de las autoridades de protección de datos.

En todo caso, tienes derecho a obtener mayor información sobre los intereses legítimos de Ibercaja Connect, así como ejercitar su derecho de oposición y negarte a recibir esta clase de comunicaciones comerciales.

#### **4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos los diste. Fundamentalmente, durante todo el tiempo en que mantengas la relación contractual y/o de negocio con nosotros.

En cualquier caso, tras ello mantendremos tus datos personales debidamente bloqueados: de conformidad con lo previsto legalmente, los conservaremos únicamente (i) durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable, y (ii) para hacer frente a posibles reclamaciones o (iii) ponerlos a disposición de las autoridades competentes.

Una vez transcurridos dichos plazos, procederíamos a su supresión.

#### **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Por regla general, tus datos personales sólo los trataremos desde Ibercaja Connect. No obstante, en determinadas ocasiones, tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros:

- A aquellos terceros a los que estemos legalmente obligados a facilitarlos, como Organismos y Autoridades Públicas, la Agencia Tributaria, los Juzgados y Tribunales o las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- A entidades del Grupo Ibercaja para cuestiones de carácter interno, de control, contable y administrativo.

*Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Ibercaja Connect contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales y que los tratarán en nombre y por cuenta de Ibercaja Connect como consecuencia de su prestación de*

*servicios (por ejemplo, empresas de gestión de servicios informáticos, empresas de paquetería o mensajería contratadas por Ibercaja Connect para que puedan enviarte a tu domicilio los productos que hayas adquirido en la Plataforma o empresas cuyos productos requieran de personalización).*

*Ibercaja Connect sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Ibercaja Connect; y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.*

*En concreto, Ibercaja Connect podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, , homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras.*

## **6. ¿Debo mantener mis datos actualizados?**

Te pedimos que todos los datos que nos facilites para nuestras bases de datos sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Así, si cambiase alguno de los datos personales que nos hubieras comunicado, y de manera especial tu dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto (fijo y móvil), deberás decírnoslo a la mayor brevedad. En caso contrario, si no nos informas de estos posibles cambios, seguirán siendo válidas aquellas comunicaciones que te hayamos enviado a tu dirección postal o de correo electrónico o a los teléfonos, que figuren en nuestros ficheros.

## **7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?**

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Ibercaja Connect estamos tratando datos personales que te conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a ellos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Ibercaja tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Ibercaja Connect dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica para su transmisión a otro responsable del tratamiento.
- Desde este momento y en cualquier otro posterior tienes la opción retirar cualquier autorización que nos hayas otorgado. En estos casos, ello no perjudicará la relación contractual con Ibercaja Connect ni la legalidad de lo que se haya realizado hasta ese momento.

- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones.
- Podrás ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad, aportando copia de tu DNI, mediante escrito dirigido al e-mail [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es).
- Finalmente, puedes también reclamar ante Ibercaja Connect y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es) o a través de la web <https://www.aepd.es>

## **8. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja Connect?**

En Ibercaja Connect hemos nombrado a una persona de nuestra organización, el Delegado de Protección de Datos, para garantizar que se cumplen todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que puedas necesitar sobre el tratamiento de datos personales. Puedes ponerte en contacto con él a través de la dirección de correo electrónico [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es) o por correo postal a Calle Bari, 49, Planta 2, 50197 Zaragoza.

Zaragoza, 18 de agosto de 2021.